



İNEGÖL MESLEK YÜKSEKOKULU
ARALIK 2025 ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ

1.Bölüm
Genel Durum

Ankete Katılım Durumu

	Genel Öğrenci Sayısı	Katılan Öğrenci Sayısı	Katılım Oranı
Üniversite	52802	8576	16,24%
Birim	2083	606	29,09%

Bölüm/Program Bazında Katılım Durumu

Çocuk Gelişimi	70/207	Katılım Oranı	33,82%
Dış Ticaret	71/256	Katılım Oranı	27,73%
Elektrik Enerjisi Üretim, İletim ve Dağıtım	80/167	Katılım Oranı	47,90%
İlk ve Acil Yardım Programı	81/118	Katılım Oranı	68,64%
İnşaat Teknolojisi	37/167	Katılım Oranı	22,16%
İşletme Yönetimi	42/245	Katılım Oranı	17,14%
Makine Resim ve Konstrüksiyon	44/179	Katılım Oranı	24,58%
Mobilya ve Dekorasyon	39/182	Katılım Oranı	21,43%
Muhasebe ve Vergi Uygulamaları	41/226	Katılım Oranı	18,14%
Pazarlama	45/173	Katılım Oranı	26,01%
Tekstil Teknolojisi	56/163	Katılım Oranı	34,36%
Toplam Öğrenci Sayısı	606/2083	Katılım Oranı	29,09%

Genel Puan Durumu

	Üniversite Genel Puanı	Birim Genel Puanı
Öğrencilere Sunulan Hizmetler	61,03%	64,62%
Yönetsel Hizmetler	64,65%	70,36%
Genel Olarak Eğitim Programı	69,99%	75,11%
Genel Olarak Ders Veren Öğretim Elemanları	71,85%	75,54%
Kurumsal Bağlılık	70,29%	72,55%
GENEL PUAN	67,56%	71,64%



BURSA ULUDAĞ ÜNİVERSİTESİ
MEMNUNİYET ANKETİ ANALİZ VE DEĞERLENDİRME RAPORU-
LİSANS/ÖNLİSANS

FR 5.5.2_06

Birimi İlgilendiren Son İki Döneme Ait Memnuniyet İfadeleri

İFADE GRUPLARI	İFADELER	KASIM 2024 (%)	ARALIK 2025 (%)
ÖĞRENCİLERE SUNULAN HİZMETLER	1.Öğrenim gördüğüm kampüste öğrencilere yönelik sosyal, kültürel etkinlikler yeterlidir.	46,25	55,01
	2.Öğrenim gördüğüm kampüste öğrencilere yönelik sportif etkinlikler yeterlidir.	42,20	50,50
	3. Öğrenim gördüğüm kampüste öğrencilere yönelik bütün faaliyetlerle ilgili duyurular yeterlidir.	57,80	67,72
	4. Üniversitemizin sağladığı burs olanakları yeterlidir.	47,34	53,04
	5. Merkez kütüphane ve dokümantasyon hizmetleri yeterlidir.	62,33	67,43
	6. Öğrenim gördüğüm Kampüs yemekhanesinde sunulan hizmetler genel olarak yeterlidir.	60,00	64,42
	7. Öğrenim gördüğüm Kampüs yemekhanesinde sunulan yemeğin niteliği yeterlidir.	58,42	61,91
	8. Öğrenim gördüğüm Kampüsün sosyal mekânları (kantin, kafeterya, büfe, v.b.) yeterlidir.	54,27	60,00
	9. Öğrenim gördüğüm Kampüsün spor tesisleri ihtiyacı karşılayacak yeterlidir.	41,48	48,38
	10. Üniversitemiz tarafından sunulan sağlık hizmetleri yeterlidir.	50,19	56,34
	11. Gençlik Danışma Merkezinde verilen hizmetler yeterlidir.	54,75	59,97
	12. Öğrenci otomasyon sistemi etkin ve yeterli çalışmaktadır.	73,00	71,58
	13. Üniversitemizin web sayfasından gerekli bilgilere ulaşılabilir.	75,33	78,38
	14. Öğrenim gördüğüm Kampüste sağlanan güvenlik hizmetleri yeterlidir.	65,90	70,50
	15. Öğrenim gördüğüm Kampüste genel kullanıma açık alanlar (bahçe, park yerleri, spor alanları, tuvaletler vb.) temiz ve bakımlıdır.	58,80	64,16
	16. Öğrenim gördüğüm Kampüse dışarıdan ulaşım olanakları yeterlidir.	63,84	70,13
	17. Öğrenim gördüğüm Kampüs içindeki düzenlemeler (yol, trafik levhaları, otopark, yeşil alan, peyzaj vb.) yeterlidir.	62,33	67,26
	18.Öğrenim gördüğüm Kampüste ya da yakın çevresinde fotokopi, kırtasiye vb. genel ihtiyacı karşılayacak nitelikte hizmetler yeterlidir.	74,37	79,08
	19. Merkez yerleşke (yurt, okul, yemekhane vb) içindeki ulaşım olanakları yeterlidir.	67,75	73,99
	20. Üniversitemizde öğrenci toplulukları etkin olarak çalışmaktadır.	60,65	67,13



BURSA ULUDAĞ ÜNİVERSİTESİ
MEMNUNİYET ANKETİ ANALİZ VE DEĞERLENDİRME RAPORU-
LİSANS/ÖNLİSANS

FR 5.5.2_06

	21.Öğrenim gördüğüm Okulda mezuniyet sonrası iş seçenekleri konusunda yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.	60,72	67,10
	22. Üniversitemizde öğrencilere yönelik kariyer geliştirme etkinlikleri yeterlidir.	58,63	66,14
	23. Genel olarak öğrencilere sunduğu hizmetlerden memnunum.	59,01	66,04
YÖNETSEL HİZMETLER	1. Üniversitemizde öğrencileri ilgilendiren yasa ve yönetmelikler hakkında yeterli bilgilendirme yapılır.	61,23	68,68
	2. Üniversitemizde öğrencileri ilgilendiren konularda öğrenci temsilcilerinin karar süreçlerine katılmaları sağlanır.	65,25	70,03
	3. Üniversitemizde öğrencilerin sorun ve önerilerini iletebileceği kanallar etkin çalışmaktadır.	62,57	67,79
	4. Üniversitemiz üst yönetimi öğrenci sorunlarının çözümü için çaba gösterir.	62,37	67,76
	5. Fakülte/yüksekokul yönetimi öğrenci sorunlarının çözümü için çaba gösterir.	62,30	67,66
	6. Öğrencisi olduğum fakülte/yüksekokulda "öğrenci işleri / not işleri" tarafından sağlanan hizmetler yeterlidir.	66,17	67,00
	7. Öğrencisi olduğum fakülte/yüksekokulda idari personelin öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur.	70,60	73,10
	8. Öğrencisi olduğum fakülte/yüksekokulda ders ve sınav programları zamanında duyurulmaktadır.	73,52	80,03
	9. Öğrencisi olduğum fakülte/yüksekokulda tüm resmi işlemler kısa sürede bitirilir.	65,35	70,50
	10. Genel olarak sunulan yönetsel hizmetlerden memnunum	66,11	71,06
GENEL OLARAK EĞİTİM PROGRAMI	1. Dersler düzenli olarak yapılmaktadır.	87,55	89,57
	2. Dersler UKEY bilgi paketine göre işlenir.	84,01	85,78
	3. Dersler güncel bilgileri içermektedir.	85,01	87,10
	4. Dersler için sunulan temel ve yardımcı kaynaklar günceldir.	79,76	81,45
	5. Derslerin kuramsal ve uygulama ağırlığı uygun/dengeli dağıtılmıştır.	77,08	79,87
	6. Dersler alanımla ilgili yeterlik kazandırmaktadır.	78,59	81,22
	7. Dersler mesleki becerilerimin gelişmesi için yeterlidir.	74,48	77,99
	8. Dersler bizi çalışma hayatına hazırlamaktadır.	76,05	78,15
	9. Öğrenciler isteği ve ilgisi doğrultusunda seçmeli dersler alabilmektedir.	66,17	70,99
	10. Ders geçme sisteminin adil olduğunu düşünüyorum.	69,43	74,32



BURSA ULUDAĞ ÜNİVERSİTESİ
MEMNUNİYET ANKETİ ANALİZ VE DEĞERLENDİRME RAPORU-
LİSANS/ÖNLİSANS

FR 5.5.2_06

	11. Sınav soruları dersin içeriği ile uyumlu ve kapsamlıdır.	76,26	80,99
	12. Eğitimin yapıldığı derslikler fiziksel açıdan (temizlik, aydınlatma, klima, oturma düzeni vb.) yeterlidir.	67,07	73,33
	13. Eğitimin yapıldığı derslikler teknik donanım (bilgisayar, internet, projeksiyon cihazı vb.) açısından yeterlidir.	63,81	67,06
	14. Uygulamalı eğitim programlarının yapıldığı ortamlar (laboratuvar, atölye, sera, işletme, vb.) yeterlidir.	59,83	65,35
	15. Üniversitemizde öğrencilere yönelik yürütülen yurtdışı eğitim programları (ERASMUS, SECONDOS, staj vb.) hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.	55,16	66,50
	16. Üniversitemizde öğrencilere yönelik yürütülen yurtiçi eğitim programları (FARABI) hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.	54,79	64,09
	17. Üniversitemizde yandal olanakları hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.	57,05	64,72
	18. Üniversitemizde çift anadal olanakları hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.	55,75	64,03
	19. Öğretim elemanları, öğrencileri staj süreçlerinde bilgilendirir ve destekler.	-----	75,71
	20. Genel anlamda eğitim programından memnunum.	69,81	73,89
GENEL OLARAK DERS VEREN ÖĞRETİM ELEMANLARI	1. Öğretim elemanları, öğrencilerden neler beklenildiğini (derse devam, ödev, okuma listesi/ kaynaklar ve değerlendirme süreci vb.) dönemin başında internet üzerinden veya basılı olarak açık bir şekilde belirtir.	72,83	77,03
	2. Öğretim elemanları dersin içeriğine uygun öğretim yöntemleri kullanmaktadır.	76,12	79,57
	3. Öğretim elemanları dersleri işlerken (yüzyüze/uzaktan) dersin gerektirdiği eğitim teknolojilerinden (projeksiyon, web ortamı, vb.) yararlanır.	76,54	80,40
	4. Çevrimiçi ders sırasında dersi anlatan öğretim üyesi ile etkin iletişim kurabiliyorum.	70,09	77,49
	5. Derslerin uygulama/laboratuvar bölümü araştırma görevlileri (asistanlar) tarafından yapılmaktadır.	60,17	66,17
	6. Derslere, öğretim üyelerinin yerine düzenli olarak araştırma görevlileri (asistanlar) girmektedir.	67,31	58,58
	7. Öğretim elemanları öğrencilerin sınav, ödev, proje vb. değerlendirmelerinde adil davranır.	72,86	78,05
	8. Öğretim elemanları öğrencileri araştırma yapmaya yönlendirir.	74,82	79,04
	9. Öğretim elemanlarına ders dışında da ulaşılabilir.	73,34	79,80



	10. Öğretim Elemanları öğrencilerin sosyal etkinliklere ve öğrenci topluluklarına katılımını destekler.	73,04	79,24
KURUMA BAĞLILIK	1. Bursa Uludağ Üniversitesi öğrencisi olmaktan memnunum.	73,83	78,32
	2. Arkadaşlarıma ve yakınlarıma bu üniversiteyi tercih etmelerini tavsiye ederim.	67,75	73,86
	3. Tekrar tercih yapabilseydim yine bu üniversiteyi tercih ederdim.	62,40	69,37
	4. Tekrar tercih yapabilseydim yine bu üniversitenin aynı bölümünü tercih ederdim.	64,32	68,65

2.Bölüm

Güncel Dönem Değerlendirmesi

İfade Grubu Bazlı Değerlendirmeler ve İyileştirme Planlamaları

1. Kısım: Genel Olarak Birim Memnuniyet Puanının ve Katılımının Değerlendirilmesi

Birim memnuniyet puanı %71,64 oranı ile üniversite memnuniyet puanından %4,08 oranında daha yüksek gerçekleşmiş olup, Kasım 2024 birim memnuniyet puanına göre ise %4,94 oranında artış olduğu tespit edilmiştir.

Birim genel katılım oranımız %29,09 olup, üniversite genel katılım oranı olan %16,24'ün yaklaşık 13 puan üzerindedir.

Tüm programlarımızın katılım oranı üniversite katılım oranının üzerinde gerçekleşmiştir.

1.1. İyileştirme Planı

Yapılması Planlananlar

1. Birim memnuniyet puanının tüm süreç yönetimi ve iyileştirmeler ile artırılması
2. Program bazında katılım oranının en az %35 oranına ulaşılması

2. Kısım: Öğrencilere Sunulan Hizmetler İfade Grubu Değerlendirmesi

Öğrencilere sunulan hizmetler açısından birim memnuniyet oranımızın üniversite memnuniyet oranından %3,59 puan daha fazla olduğu görülmüştür.

Bu ifade grubunun ifade bazlı incelenmesinde, aşağıdaki maddeler birim memnuniyet ortalamamızı düşürmektedir:

Madde	Puanı
1. Öğrenim gördüğüm kampüste öğrencilere yönelik sosyal, kültürel etkinlikler yeterlidir.	55,01
2. Öğrenim gördüğüm kampüste öğrencilere yönelik sportif etkinlikler yeterlidir.	50,50
4. Üniversitemizin sağladığı burs olanakları yeterlidir.	53,04
9. Öğrenim gördüğüm kampüsün spor tesisleri ihtiyacı karşılayacak yeterliktedir.	48,38

2.1. İyileştirme Planı

Bu kapsamda yukarıda yer alan hususlarla ilgili iyileştirmelerin aşağıdaki şekilde yapılması düşünülmektedir.

Yapılması Planlananlar
1. Anket dönem başında yapıldığından öğrenciler etkinlikleri değerlendirme imkanı bulamamıştır. Önceki dönem anket sonrasında birçok sosyal etkinlik yapılmış olup bundan sonrası için de artırılması planlanmaktadır.
2. Hava koşullarından dolayı güz yarıyılında yapılamayan sportif etkinliklere bahar yarıyılında daha çok ağırlık verilecektir.
3. Akademik Kurul Toplantısında burs komisyonu çalışmaları ele alınacak ve artırılması istenecektir.

3. Kısım: Yönetmelik Hizmetler İfade Grubu Değerlendirmesi

Yönetmelik hizmetler açısından birim memnuniyet oranımızın üniversite memnuniyet oranından %5,71 puan daha yüksek olduğu görülmüştür.

Madde	Puanı
6. Öğrencisi olduğum fakülte/yüksekokulda "öğrenci işleri / not işleri" tarafından sağlanan hizmetler yeterlidir.	67,00
3. Üniversitemizde öğrencilerin sorun ve önerilerini iletebileceği kanallar etkin çalışmaktadır.	67,79

3.1. İyileştirme Planı

Bu kapsamda yukarıda yer alan hususlarla ilgili iyileştirmelerin aşağıdaki şekilde yapılması planlanmıştır.

Yapılması Planlananlar
4. Öğrenci işlerinin görevleri içerisinde bulunan "Öğrencilere her konuda danışmanlık yapar." Maddesi gereği bir personel görevlendirilerek öğrencilerle doğrudan iletişim kurulacaktır.
5. "İSTEK ÖNERİ VE ŞİKAYET KOMİSYONU" yeniden değerlendirilmiş ve komisyonda değişikliklere gidilmiştir.

4. Kısım: Genel Olarak Eğitim Programı İfade Grubu Değerlendirmesi

Genel olarak eğitim programı açısından birim memnuniyet oranımızın üniversite memnuniyet oranından %5,12 puan daha yüksek olduğu görülmüştür.

Madde	Puanı
12. Eğitimin yapıldığı derslikler fiziksel açıdan (temizlik, aydınlatma, klima, oturma düzeni vb.) yeterlidir.	73,33
13. Eğitimin yapıldığı derslikler teknik donanım (bilgisayar, internet, projeksiyon cihazı vb.) açısından yeterlidir.	67,06

4.1. İyileştirme Planı

Bu kapsamda yukarıda yer alan hususlarla ilgili iyileştirmelerin aşağıdaki şekilde yapılması planlanmıştır.

Yapılması Planlananlar
6. İnegöl kampüsü için yenileme çalışmaları başlatılmış olup proje aşamasındadır.
7. Yaz ve ara tatillerde derslikler kontrol edilerek onarımlar ve değişimler yapılmaktadır.

5. Kısım: Genel Olarak Ders Veren Öğretim Elemanları İfade Grubu Değerlendirmesi

Genel olarak ders veren öğretim elemanları açısından birim memnuniyet oranımız üniversite memnuniyet oranından %3,69 puan daha yüksek olduğu görülmüştür.

Madde	Puanı
5. Derslerin uygulama/laboratuvar bölümü araştırma görevlileri (asistanlar) tarafından yapılmaktadır.	66,17
6. Derslere, öğretim üyelerinin yerine düzenli olarak araştırma görevlileri (asistanlar) girmektedir.	58,58

5.1. İyileştirme Planı

Birim memnuniyet oranımız üniversite memnuniyet oranından daha yüksek olduğundan ve bununla birlikte ortalamayı düşüren yukarıda verilen iki madde yüksekokullarda bulunmayan bir kadroyu ifade ettiğinden dolayı kapsam dışıdır ve iyileştirmeye ihtiyaç duyulmamıştır.

6. Kısım: Kurumsal Bağlılık Bölümü Değerlendirmesi

Kurumsal bağlılık açısından birim memnuniyet oranımız üniversite memnuniyet oranından %2,26 puan daha yüksek olduğu görülmüştür.

6.1. İyileştirme Planı

Öğrencilere sunulan hizmetler başlığında yazılan iyileştirmeler ve diğer yapılan hizmetler öğrencilerin memnuniyet oranlarını arttırmaya yöneliktir. Dolayısıyla kuruma bağlılıkları ve tavsiye etme oranları da yükselmiş olacaktır. Ayrıca 2024 memnuniyet anketiyle karşılaştırıldığında ilgili maddelerin puanlarının arttığı tespit edilmiştir.

3.Bölüm

Önceki Döneme Göre Değerlendirme

İFADE GRUPLARI	Kasım 2024 (%)	Aralık 2025 (%)
ÖĞRENCİLERE SUNULAN HİZMETLER	58,93%	64,62%
YÖNETSEL HİZMETLER	65,42%	70,36%
GENEL OLARAK EĞİTİM PROGRAMI	70,15%	75,11%
GENEL OLARAK DERS VEREN ÖĞRETİM ELEMANLARI	71,92%	75,54%
KURUMSAL BAĞLILIK	%67,08	%72,55

Önceki Döneme Göre Memnuniyet Değerlendirmesi

2025 Aralık ayı birim memnuniyet puanında 2024 Kasım ayı birim memnuniyet puanına göre %4,94 oranında artış olduğu görülmüştür.

Birim genel katılım oranımız %29,09 olup, 2024 Kasım ayı birim genel katılım oranına göre %4,96 puan artış göstermiştir.

İfade gruplarının ifade bazlı incelenmesinde, önceki döneme göre birim memnuniyet ortalamamızın artmasına en fazla katkı sağlayan maddelerden bazıları şunlardır:

Madde	Puanı
Öğrenim gördüğüm kampüste öğrencilere yönelik bütün faaliyetlerle ilgili duyurular yeterlidir.	67,72
Öğrenim gördüğüm Kampüste genel kullanıma açık alanlar (bahçe, park yerleri, spor alanları, tuvaletler vb.) temiz ve bakımlıdır.	64,16
Üniversitemizde öğrencileri ilgilendiren konularda öğrenci temsilcilerinin karar süreçlerine katılmaları sağlanır.	70,03
Öğrencisi olduğum fakülte/yüksekokulda ders ve sınav programları zamanında duyurulmaktadır.	80,03
Dersler mesleki becerilerimin gelişmesi için yeterlidir.	77,99
Sınav soruları dersin içeriği ile uyumlu ve kapsamlıdır.	80,99
Eğitimin yapıldığı derslikler fiziksel açıdan (temizlik, aydınlatma, klima, oturma düzeni vb.) yeterlidir.	73,33